



Organisering og forankring af kvalitetsarbejdet i VIA Efter- og videreuddannelse

Dette notat beskriver organisering og ansvarsfordeling af kvalitetsarbejdet i VIA Efter- og videreuddannelse (EVU). Først redegøres der for det overordnede ansvar for kvalitetsarbejdet i området. Dernæst beskrives ansvarsfordelingen på det udførende niveau i relation til elementerne i kvalitetsarbejdet og jf. procedurerne i området.¹

Organisering af kvalitetsarbejdet i EVU

EVU er organiseret under direktøren for Efter- og videreuddannelse og digitalisering.

Direktøren i EVU har det øverste ansvar for kvalitetsarbejdet i området, samt ansvaret for at løfte tværgående problemstillinger ind i direktionen, svarende til det ansvar prorektor har for grunduddannelserne.

EVU ledes af en vicedirektør. Vicedirektøren er indplaceret i VIA's organisation svarerende til en uddannelsesdekan.

Uddannelsesledelsen (vicedirektør og Efter-og videreuddannelseschef) har ansvaret for udvikling af uddannelserne gennem fx struktur, indhold, tilrettelæggelse, videngrundlag og kompetenceudvikling og arbejder på det strategiske og operationelle niveau. Efter-og videreuddannelsescheferne er ansvarlige for, at uddannelserne kvalitetssikres, evalueres og udvikles på baggrund af evalueringer, undersøgelser og nøgletal.

Nedenfor redegøres der for ansvarsfordeling mellem direktør og uddannelsesledelse ift. kvalitetssikring af uddannelserne i EVU. Ansvarsfordelingen følger organiseringen af kvalitetsarbejdet i VIA.

¹ <https://mit.via.dk/efter-og-videreuddannelse/evalueringer-og-undersogelser/>

Direktøren er i samspil med vicedirektøren i EVU ansvarlig for implementering af det overordnede kvalitetssystem, således

- at der er en præcis beskrivelse af uddannelsesledelsens (vicedirektør og Efter-og videreuddannelseschefer) ansvars- og opgavefordeling for kvalitetsarbejdet i området og at uddannelsesledelsen kender deres ansvar og rolle
- at der er udarbejdet procedurer i henhold til VIAs kvalitets- og processtandarder²
- at kvalitetskulturen i området understøttes og løbende udvikles
- at der iværksættes relevante handlinger, når der konstateres problemer i en uddannelse
- at der samles op på resultaterne af evaluering af uddannelser med inddragelse af eksterne eksperter, og at iværksatte handlinger indgår i uddannelsens strategisk udviklingsplan
- at der samles op på de strategiske udviklingsplaner og iværksættes nødvendige indsatser i forhold til såvel kvalitetsarbejdet som uddannelsernes kvalitet og relevans
- at der skabes sammenhæng mellem EVU og hhv. grunduddannelserne, forskningsområdet samt fællesområdet
- at uddannelsesudvalgene inddrages i den løbende vurdering af EVUs aktiviteter, deres relevans og den faglige kvalitet i områdets ydelser.

Uddannelsesledelsen er ansvarlig for, at uddannelserne kvalitetssikres, gennem løbende evaluering og udvikling på baggrund af undervisningsevalueringer, diverse aftager- og dimittendundersøgelser og nøgletal – herunder er de ansvarlige for

- at udvikle uddannelsernes struktur og indhold inden for rammen af nationale fællesudvalg
- at udvikle uddannelsernes videngrundlag
- at udvikle tilrettelæggelse og gennemførelse af undervisningsforløb
- at udvikle de faglige, pædagogiske og forskningsmæssige kompetencer hos undervisere
- at analysere og følge op på nøgletal, undersøgelser, evalueringer og censorrapporter
- at der samles op på Tal-om-tal drøftelsen
- at iværksætte konkrete handlinger, når der konstateres problemer både i relation til uddannelsen og undervisningen
- at medarbejderne kender deres ansvar og rolle i kvalitetsarbejdet
- at der arbejdes efter de for uddannelsen gældende procedurer for evaluering af undervisning, inddragelse af dimittender, inddragelse af aftagere og opdatering og omsætning af videngrundlag
- at undervisere, studerende og uddannelsesudvalg inddrages i behandling af nøgletal, undersøgelser og evalueringer af uddannelsernes kvalitet og relevans.

² <https://medarbejder.via.dk/afdelinger-og-udvalg/uddudvikling-projektstoette/kvalitet/Sider/processtandarder.aspx>

Ansvarsfordeling på det udførende niveau i EVU

Kvalitetsarbejdet i EVU omfatter samtlige diplom- og akademiuddannelser.

Nedenfor beskrives ansvarsfordelingen i relation til elementerne i kvalitetsarbejdet.³

	Hvem er ansvarlig for gennemførelse	I hvilke fora foregår behandlingen	Hvem er ansvarlig for at iværksætte handlinger?	Hvem er ansvarlig for opfølgning på iværksatte handlinger
Strategisk udviklingsplan	Efter-og videreuddannelseschefer har ansvar for at udarbejde strategisk udviklingsplan for egne uddannelser.	Behandling foregår i uddannelsesledelsen, faggruppemøder m.m.	Efter-og videreuddannelseschefer har ansvar for at iværksætte handlinger for egne uddannelser.	Efter-og videreuddannelseschefer har ansvar for opfølgning på iværksatte handlinger for egne uddannelser og vicedirektør har ansvar på tværs i EVU.
Undervisnings-evaluering	Underviserne har ansvar for løbende og midtvejs mundtlig evaluering på modulerne. Studieservice i samarbejde med Uddannelsesudvikling har ansvar for den elektroniske evalueringsplatform, herunder for modulrapporter og de halvårige uddannelsesrapporter.	Behandling af mundtlige evalueringer foregår med de studerende på holdene. Behandling af modulrapporter foregår i underviserteams, på fagområdemøder/lærermøder og drøftes desuden efter behov i statussamtaler. Behandling af uddannelsesrapporter foregår i uddannelsesledelse på halvårige møder/lærermøder.	Efter-og videreuddannelseschefer har ansvar for at iværksætte handlinger for egne uddannelser.	Efter-og videreuddannelseschefer har ansvar for opfølgning på egne iværksatte handlinger samt for, at resultater indgår i den efterfølgende strategisk udviklingsplan. Vicedirektøren har ansvar på EVU-niveau.
Inddragelse af aftagere	Efter-og videreuddannelseschefer har ansvar for, at der gennemføres aktiviteter, som inddrager aftagere, og at der gennemføres aftagerundersøgelser. Efter-og videreuddannelseschefer har ansvar for, at uddannelsesudvalg inddrages i udviklingen af den	Behandling af resultater foregår i uddannelsesledelsen samt på faggruppemøder/ lærermøder. Behandling af resultater foregår desuden i uddannelsernes uddannelsesudvalg.	Efter-og videreuddannelseschefer har ansvar for at iværksætte handlinger for egne uddannelser.	Efter-og videreuddannelseschefer har ansvar for opfølgning på handlinger samt for, at resultater indgår i den strategiske udviklingsplan. Vicedirektør har ansvar på EVU niveau.

³ Udvikling af nye uddannelser og udbud er også en del af kvalitetsarbejdet, men er ikke medtaget heri.

	enkelte uddannelse.			
Inddragelse af dimittender	Uddannelsesudvikling har ansvar for, at der gennemføres kvantitative dimittendundersøgelser. Efter-og videreuddannelseschefer har ansvar for, at der gennemføres kvalitative undersøgelser, herunder at undervisere inddrages i valg af metode, tilrettelæggelse og gennemførelse. Efter-og videreuddannelseschefer og vicedirektør har ansvar for øvrig kontakt med og inddragelse af dimittender	Behandling af resultater foregår i ledelsesteamet for området samt på uddannelsesmøder / lærermøder. Behandling af resultater foregår desuden i uddannelsernes uddannelsesudvalg.	Efter-og videreuddannelseschefer har ansvar for at iværksætte handlinger for egne uddannelser.	Efter-og videreuddannelseschefer har ansvar for opfølgning på handlinger samt for, at resultater indgår i den strategiske udviklingsplan. Vicedirektør har ansvar på EVU niveau.
Uddannelses-evalueringer med inddragelse af eksterne eksperter	Uddannelsesledelsen i samarbejde med Uddannelsesudvikling har ansvar for at gennemføre evaluering med inddragelse af eksterne eksperter. Desuden i samarbejde ansvar for, at der foreligger et resumé af evalueringen, som offentliggøres på Studieportalen MitVIA.	Efter-og videreuddannelseschefen foranlediger, at evalueringsrapporten drøftes og behandles i uddannelsesudvalg samt relevante fora, hvor repræsentanter for undervisere, øvrige medarbejdere og evt. studerende deltager.	Efter-og videreuddannelseschefen har ansvaret for, at der planlægges opfølgende handlinger på baggrund af resultater og drøftelser, samt at evalueringens resultater indgår i kvalitetsarbejdet og andet udviklingsarbejde på uddannelsen.	Vicedirektør har ansvar for opfølgning på de planlagte handlinger, og at de behandles i ledelsesfora. Direktøren og vicedirektøren har ansvar for, at der samles op på resultaterne af evaluering af uddannelser med inddragelse af eksterne eksperter, og efter behov følger op på eventuelle særlige problemstillinger fra evalueringerne.

Dokumentation og journalisering

Uddannelsesudvikling har ansvar for, at EVUs procedurer, strategiske udviklingsplaner, og dimittendundersøgelser journaliseres i DocuNote, og at lovpligtige dokumenter offentliggøres på VIAs hjemmeside og på MitVIA.

Administrative partnere/ledelsespartnere i EVU har ansvar for den løbende dokumentation og journalisering af EVUs kvalitetsarbejde i DocuNote. Dette vedrører dagsordner, referater, opfølgninger på eksempelvis undervisningsevalueringer, aftagerundersøgelser og resultater for kvalitative dimittendundersøgelser.